

【オンライン講座のお問合せについて】

オンライン講座についてのお問合せのうち、主なものを掲載しております。
オンライン講座へのアクセスができないという方は、下記当てはまる項目をご確認いただき参考になさってください。

①視聴期間について

・視聴可能期間はご入学より1年間となります。
※但し、旧サイトから新サイトへの移行期間を加味しまして皆様「2022年3月末まで」は視聴可能になっております。

・「2022年4月」からは視聴期間延長は有料となります ⇒ 6か月延長 5,000円（税別）

②Code（コード）が分からない方

A：一度でもオンライン講座を視聴したことがある方 ⇒ コードは imaj とご入力ください。（全て小文字）
ID・PASSは以前と同じものになります。

B：一度もオンライン講座を受けたことがない方 ⇒ ①公式テキストのご購入が必要になります。
（どこにアクセスをすれば良いか分からない方） ⇒ ②オンライン講座の紐づけ登録が必要になります。 →

*下記項目をご入力の上、メールにて申請を行って下さい
メール送信先：mail1@js-aroma.com
入力件名：オンライン講座の登録申請
入力項目：◆氏名（フルネーム）
◆在籍コース
◆メールアドレス
◆公式テキスト1・2の有無
※公式テキストをお持ちでない方はJOTにてご購入下さい

③旧サイトにアクセスをしたら「アクセスしようとしたページが見つかりませんでした」と出る方

・以前お知らせをさせていただきました通り、2020年10月より新サイトへ移行となりました。
「旧オンライン」「新オンライン」と二つ表示がされている方は、「新オンライン」にてログインを行ってください。

但し、「旧オンライン」「新オンライン」と二つのバナーが表示されている方は、
ブラウザのキャッシュが残っている状態の方ですので、キャッシュを削除していただくと「オンライン講座」と一つのバナーの表示になります。

・「キャッシュの削除」…お使いのブラウザやバージョンで異なる為、ご自身のブラウザを確認の後「ブラウザのキャッシュをクリアする方法」と検索いただければ方法が紹介されています。

④ID・PASS・Codeを入力しても入れない方

A：まずは今一度、入力文字をご確認ください。 ⇒ 【▲ 要確認 ▲ こんな間違いはありませんか？】
・大文字、小文字の入力間違いはありませんか。
・誤ってスペースを入れていませんか。
・ID/PASSをコピーして貼り付けていませんか。必ず手入力してください。
・授業予約システム（リザーベーション）のID/PASSを入力していませんか。
※初期設定はリザーベーションと同じですが、ご自身でPASSを変更されている場合は
リザーベーションとオンライン講座のPASSは異なりますのでご注意ください。

B：Aを行っても入れない方 ⇒ ご本人様確認の為、お電話にてお問合せください。

■お知らせや変更に関しましては、全てメールにて配信しております。皆様必ずメールのご確認をお願い申し上げます。

上記項目をご確認の後お問合せのご連絡をいただく際は、氏名（フルネーム）と在籍コース、上記質問項目番号をご入力（お伝え）の上
メール又はお電話にてお問合せください。